**СЕТЕВЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СООБЩЕСТВА**

***Гирба Е.Ю. - к.п.н., заместитель директора по научно-методической работе МОУДПО, «Учебно-методический центр» г. Серпухов***

*Есть люди, которые с компьютером "на ты",*

*есть те, которые "на Вы", а есть те, которые на "О, Господи!".*

*Александр Кравченко*

***Особенности общения через Интернет.***

Неоспоримым фактом является то, что Интернет сегодня - это самый колоссальный источник информации, который знало человечество. Но его возможности, такие, как оперативность, быстрота и доступность связи между пользователями на дальних и близких расстояниях, позволяют использовать Интернет не только как инструмент для познания, но и как инструмент для общения.

Сравним два понятия «информационная грамотность» и «информационная культура личности».

Под ***информационной грамотностью*** понимается наличие знаний и умений, требуемых для правильной идентификации информации, необходимой для выполнения определенного задания или решения проблемы; эффективного поиска информации; ее организации и реорганизации; интерпретации и анализа найденной и извлеченной информации; оценки точности и надежности информации, включая соблюдение этических норм и правил пользования полученной информацией; при необходимости передачи и представления результатов анализа и интерпретации другим лицам; последующего применения информации для осуществления определенных действий и достижения определенных результатов.

***Информационная культура личности*** – одна из составляющих общей культуры человека, совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и новых информационных технологий. [http://dic.academic.ru/dic.nsf/econ\_dict/6950 ]

Сопоставление понятий «информационная грамотность» и «информационная культура личности» свидетельствует об их значительном сходстве. Оба понятия характеризуют сложный, многоуровневый и многоаспектный феномен взаимодействия человека и информации. В составе объема обоих понятий выделяется много компонентов: от умения вести поиск информации, анализировать и критически оценивать найденные источники информации, до их творческого использования в целях решения многообразных задач, возникающих в учебной, профессиональной, досуговой или иной деятельности.

Использование информационных технологий - это обновление роли учителя, его готовности передавать свои знания и опыт новыми средствами. С их помощью уже сегодня можно решать множество дидактических, организационных и методических проблем.

Что же в действительности происходит в сети Интернет. Можно выделить некоторые предположения об особенностях общения в сети:

1. Анонимность. Вследствие анонимности и безнаказанности в сети проявляется особенность - раскрепощенность, ненормативность и некоторая безответственность участников общения. Человек в сети может проявлять большую свободу высказываний и поступков, так как риск разоблачения и личной отрицательной оценки окружающими минимален.

2. Своеобразие протекания процессов межличностного восприятия в условиях отсутствия невербальной информации. Как правило, сильное влияние на представление о собеседнике имеют механизмы стереотипизации и идентификации, а также установка на ожидание желаемых качеств в партнере.

3. Добровольность и желательность контактов. Пользователь добровольно завязывает контакты или уходит от них, а также может прервать их в любой момент.

4. Затрудненность эмоционального компонента общения, в то же время стойкое стремление к эмоциональному наполнению текста, которое выражается в использовании смайлов для обозначения эмоций.

Причинами обращения к Интернету как инструменту общения могут быть:

1. Недостаточное насыщение общением в реальных контактах. В подобных случаях пользователи быстро теряют интерес к интернет-общению, если появляются возможности для удовлетворения соответствующих потребностей в реальной жизни.

2. Возможность реализации качеств личности, проигрывания ролей, переживания эмоций, по тем или иным причинам фрустрированных в реальной жизни. Подобная возможность обусловлена вышеперечисленными особенностями общения посредством сети - анонимностью, нежесткой нормативностью, своеобразием процесса восприятия человека человеком. Желанием переживания тех или иных эмоций объясняется, вероятно, и стремление к эмоциональному наполнению текста.

Сегодня по сути дела возникла новая форма языкового взаимодействия - письменная разговорная речь. Русский язык существует в Интернете в основном в письменном варианте, но в условиях интерактивной сетевой коммуникации темп речи приближен к устной её разновидности.

Видим, что проблематика интернет-общения имеет свои плюсы и минусы.

Минусы – по сути, отсутствие зачастую элементарной культуры общения.

Плюсы:

* информационный массив с возможностью быстрого поиска;
* дифференцированность в обучении;
* возможность самообразования: нахождения соответствующую своему уровню подготовки информацию;
* возможность самореализации;
* возможность сравнения, анализа;
* возможность диалога, обсуждения в основе большинства представленных информационных массивов;
* возможность «вхождения» в тему на разную «глубину», с разной скоростью и степенью детализации, что является «прообразом» дифференцированного обучения;
* способ расширения зоны индивидуальной активности, самовыражения;
* возможность широкой географической самопрезентации;
* знакомство с разными мнениями;
* возможность моделирования;
* возможность многократности повторения;
* возможность пользоваться;
* наглядное и эмоциональное восприятие представляемой информации.

Согласитесь, плюсов гораздо больше! Те, кто согласился, создают свои персональные сайты, блоги, не боятся выступать на форумах. Безусловно, бывает жалко делиться тем, что с большим трудом создавалось в течение многих лет. Но это ваше право, вы можете им и не воспользоваться.

***Проблемы использования сети Интернет как среды профессионального общения.***

Умение использовать средства Интернет расширяет информационно-образовательное пространство учителя, создает условия для профессионального роста и самообразования, позволяет использовать информационные ресурсы сетевого педагогического сообщества, общаться с коллегами, с методистами, принимать участие в обсуждении актуальных вопросов, участвовать в различных дистанционных мероприятиях и т.д.

Формирование устойчивой среды профессионального общения, как важнейшего элемента повышения квалификации педагога – необходимая характеристика модернизации образования как системы. Интернет, в этой связи, необходимо рассматривать не только как базу данных, информационное хранилище, но и как определенный механизм, устройство, инструмент.

Web - конференции, форумы, чаты, сайты образовательных учреждений, персональные сайты педагогов – далеко не полный перечень инструментария для профессионального общения.

Каждое открытое на портале учительское сообщество (вне зависимости от его типа и заявляемых функций) – это:

• Обсуждение злободневных проблем, интересующих участников сообщества;

• Обмен участников сообщества накопленным методическим опытом (публикация созданных ранее материалов в библиотеках сообществ);

• Создание новых методических материалов в рабочих группах, по просьбам коллег и т.д.

Субъектами сетевого образовательного сообщества могут являться:

**преподаватели-коллеги**, с которыми можно обмениваться опытом, спорить и соглашаться;

**учащиеся школ, студенты:** учащиеся, заинтересованные в работе научных обществ, в работе образовательного учреждения;

**педагоги (тьюторы)**, способные сопровождать персональные образовательные траектории;

**родители учащихся**, заинтересованные в качественном образовании своих детей;

**члены управляющих советов** образовательных учреждений;

**эксперты**, которые могут оценить достигнутые результаты, а также могут научить тому, чего другие участники сообщества пока не знают;

**руководители проектов**: одним из условий пребывания в образовательной зоне является участие в работе небольших проектов (мини-групп), которые развивают общую тему, решают общую проблему и пользуются общими ресурсами и общим сетевым пространством.

**руководители образовательных учреждений/программ**: участвуют в выборе того или иного образовательного ресурса;

**организатор, проектировщик и координатор** сетевого образовательного сообщества;

**случайные посетители**, вошедшие на сайты, форумы и т.д. через поисковые системы.

Многочисленные сайты педагогов, педагогических сообществ говорят о потребности педагогов в сетевом профессиональном общении. Но все ли так благополучно? Что скрывается за красивым дизайном сайтовых страниц?

Мы провели исследование «Активность педагогов в сетевом взаимодействии». Результаты представлены в таблице ниже.

*Форум 1. «Форум педагогического сообщества г. Серпухова»*. На данном форуме могут оставлять сообщения, комментарии, ответы, создавать новые темы только зарегистрированные пользователи. Одно из условий форума – регистрация под собственным именем. Просматривать форум могут все желающие.

Коэффициент показывает, во сколько раз количество просмотров превышает количество ответов.

*Таблица 1. Статистика ответов и просмотров Форума 1.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Темы** | **Ответов** | **Просмотров** | **Коэффициент** |
| Кто похвалит самую лучшую школу? | 17 | 1080 | 63,5 |
| Новый закон о платном образовании | 6 | 825 | 137,5 |
| [ Опрос ] Проблемы педагога | 15 | 560 | 37,3 |
| Любимый учитель | 11 | 459 | 41,7 |
| [ Опрос ] Курение в школе | 4 | 439 | 109,8 |
| Воспитателям ДОУ. Обмен опытом. | 8 | 391 | 48,9 |
| Новые технологии в дошкольном образовании. | 7 | 367 | 52,4 |
| Новая школа | 1 | 357 | 357,0 |
| Обсуждаем ФГТ | 2 | 327 | 163,5 |
| Метод учебных проектов в работе с дошкольниками | 3 | 294 | 98,0 |
| Новые стандарты в образовании | 1 | 268 | 268,0 |
| ЕГЭ в детском саду. | 10 | 264 | 26,4 |
| Равнодушие или страх? | 4 | 215 | 53,8 |
| А почему ваш детский сад самый лучший? | 12 | 192 | 16,0 |
| Семья как психологическое убежище В чем главная задача семьи | 2 | 173 | 86,5 |
| Интерактивные формы работы с родителями | 1 | 166 | 166,0 |
| Эксперимент в школе и в детском саду | 4 | 141 | 35,3 |
| [ Опрос ] Качество обучения. | 0 | 135 |  |
| Тестирование на уроках при подготовке к ЕГЭ по истории | 8 | 125 | 15,6 |
| Исследовательская деятельность дошкольников. | 2 | 122 | 61,0 |
| Наше творчество. | 2 | 114 | 57,0 |
| Синквейн | 3 | 106 | 35,3 |
| Современные дошкольники: какие они? | 1 | 102 | 102,0 |
| Информационная служба по распространению передового педопыта | 1 | 98 | 98,0 |
| ТРИЗ для дошкольников | 1 | 87 | 87,0 |
| Экологическое воспитание дошкольников | 1 | 81 | 81,0 |
| Как правильно объяснить ребенку что можно и нельзя делать? | 1 | 78 | 78,0 |
| Формирование у старших школьников готовности к самообразованию | 0 | 66 |  |
| История образования Серпухова | 0 | 66 |  |
| Открытое письмо Д.А.Медведеву | 0 | 59 |  |
| Проект Закона об образовании | 0 | 59 |  |
| Концепция Федеральной целевой программы развития образования | 0 | 38 |  |

Количество просмотров говорит о явном интересе посетителей к той или иной проблеме. Но почему такая разница между ответами и пассивным чтением?

Мы предположили, что регистрация является одним из «пугающих» факторов и поэтому создали форум «Открытая страница».

*Форум 2. «Открытая страница».* На данном форуме посетители могут оставить свои комментарии и ответы без регистрации.

*Таблица 2 Статистика ответов и просмотров Форума 2*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Темы** | **Ответов** | **Просмотров** | **Коэффициент** |
| Кто похвалит самую лучшую школу? | 3 | 156 | 52,00 |
| Новый закон о платном образовании | 6 | 88 | 14,67 |
| [ Опрос ] Проблемы педагога | 4 | 66 | 16,50 |
| Любимый учитель | 1 | 89 | 89,00 |
| [ Опрос ] Курение в школе | 4 | 32 | 8,00 |
| Воспитателям ДОУ. Обмен опытом. | 8 | 391 | 48,88 |
| Новые технологии в дошкольном образовании. | 1 | 367 | 367,00 |
| Новая школа | 1 | 89 | 89 |
| Обсуждаем ФГТ | 2 | 45 | 22,5 |
| Метод учебных проектов в работе с дошкольниками | 3 | 294 | 98,00 |
| Новые стандарты в образовании | 1 | 268 | 268,00 |
| ЕГЭ в детском саду. | 1 | 27 | 27 |
| Равнодушие или страх? | 4 | 215 | 53,75 |
| А почему ваш детский сад самый лучший? | 12 | 192 | 16,00 |
| Семья как психологическое убежище В чем главная задача семьи | 2 | 173 | 86,50 |
| Интерактивные формы работы с родителями | 1 | 166 | 166,00 |
| Эксперимент в школе и в детском саду | 4 | 141 | 35,25 |
| [ Опрос ] Качество обучения. | 0 | 135 |  |
| Тестирование на уроках при подготовке к ЕГЭ по истории | 8 | 125 | 15,63 |
| Исследовательская деятельность дошкольников. | 2 | 122 | 61,00 |
| Наше творчество. | 2 | 114 | 57,00 |
| Синквейн | 3 | 106 | 35,33 |
| Современные дошкольники: какие они? | 1 | 102 | 102,00 |
| Информационная служба по распространению передового педопыта | 1 | 98 | 98,00 |
| ТРИЗ для дошкольников | 1 | 87 | 87,00 |
| Экологическое воспитание дошкольников | 1 | 81 | 81,00 |
| Как правильно объяснить ребенку что можно и нельзя делать? | 1 | 78 | 78,00 |
| Формирование у старших школьников готовности к самообразованию | 3 | 156 | 52,00 |
| История образования Серпухова | 6 | 88 | 14,67 |
| Открытое письмо Д.А.Медведеву | 4 | 66 | 16,50 |
| Проект Закона об образовании | 1 | 89 | 89,00 |
| Концепция Федеральной целевой программы развития образования | 4 | 32 | 8,00 |

Количество просмотров в разы превышает количество ответов. Ситуация не изменилась.

*Таблица 10. Форум 3 «Конференция on-line: «Инновационное развитие системы образования».*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Темы** | **Ответов** | **Просмотров** | **Коэффициент** |
| Эффективность использования ИКТ в учебном процессе | 16 | 323 | 20,2 |
| Здоровьесберегающие технологии в образовании | 4 | 144 | 36,0 |
| Организация образовательного процесса | 8 | 125 | 15,6 |
| Дошкольное образование | 6 | 75 | 12,5 |
| Педагогические технологии | 2 | 42 | 21,0 |
| Проектная деятельность младших школьников | 1 | 40 | 40,0 |
| Проектная деятельность в учебно-воспитательном процессе | 1 | 28 | 28,0 |

Конференция – наиболее удачный форум. Количество ответов немного увеличилось. В данном случае мотивом к публикации на форуме своих разработок (требование конференции) послужило зачтение данного вида деятельности к плановой аттестации педагогических работников. Но количество просмотров все также преобладает с очень большим коэффициентом.

Какие проблемы были зафиксированы в момент работы с данным ресурсом:

1. страх регистрации:

* неумение заполнять регистрационные формы (фиксировалось количество попыток зарегистрироваться);
* один педагог регистрировал группу своих коллег, которые в последствие не смогли пользоваться ресурсом;
* боязнь того, что за регистрацию придется платить;
* страх выразить свою точку зрения, особенно при регистрации под собственным именем;

1. страх публикации своих материалов (страх отрицательной оценки читателями – методистами, администрацией образовательных учреждений).

Просмотреть реальные цифры и поучаствовать в обсуждении проблем и конференциях можно на сайте МОУДПО «Учебно-методический центр» <http://www.serpumc.narod.ru>.

Проблемы размещения разработок можно объединить в четыре группы.

* + 1. Самая первая и основная проблема – неумение, не владение компьютерными технологиями. Хотя, многие администраторы отчитываются в вышестоящих инстанциях о почти стопроцентном владении ИКТ – это не так. Проведите элементарное статистическое исследование. Сколько педагогов Вашего учреждения имеют персональные сайты или сайты для работы с детьми? Попросите коллег выйти в Интернет и показать те профессиональные сайты (не социальные сети), на которых они зарегистрированы.
    2. Вторая проблема – все тот же страх. Или страх разоблачения при использовании никнеймов или страх отрицательной оценки, и последующее за ней увольнение.
    3. Третья проблема - ошибки критики.
    4. Четвертая проблема - потеря своего авторского права.

Для решения первой проблемы надо, прежде всего, желание и наличие технической возможности.

Со второй проблемой сложнее. Здесь проблема скорее делится на психологическую и методическую.

Чтобы преодолеть неуверенность в методических познаниях – пишите на форумах, высказывайтесь в блогах. Вам буду отвечать разные категории людей – по ответам большинства, вы сможете определить, в каком направлении двигаться дальше. Но очная помощь методиста не будет лишней!

Увольнения статистически, чаще происходят, если вы посредством Интернет жалуетесь на начальство, не соблюдаете субординацию; если вы унижаете достоинство других людей (коллег, администрацию), при этом, до конца не разобравшись в ситуации. Критикуя, кого бы то ни было, будьте корректны – тогда вас поймут.

Хвалить легко — гораздо труднее сделать корректное, деловое, не обидное замечание. Чтобы критика была плодотворной, не оскорбительной и не обидной, необходимо использовать следующие возможные варианты несложных критических оценок.

1. Прежде всего, изъять из критики обвинительное «жало», сместить акцент на конструктивные предложения.

2. Стремиться искренне и серьезно понять точку зрения партнера; обсудить аргументы «за» и «против»; проявить сочувствие к его мыслям и желаниям.

3. Проявить уважение к мнению партнера, не отвергая его сразу и резко, даже если оно вам кажется абсурдным. Дайте возможность высказаться до конца и старайтесь не доказывать, а выяснять факты.

4. Вести диалог в доброжелательном, твердом и спокойном тоне. Старайтесь начинать с темы, по которой у вас с собеседником есть взаимное согласие. По возможности начинайте с вопросов, мнения по которым совпадают, могут вызвать утвердительный ответ и, таким образом, настроить партнера на согласие. Если с самого начала разговора человек скажет «нет», его трудно переубедить, поскольку самолюбие не позволяет отказаться от высказанного мнения, даже если он почувствует, что первоначально был неправ. Щадите самолюбие собеседника.

5. Если хотите указать человеку на его ошибку, начинайте с похвалы и искреннего признания его достоинств.

6. Обращая внимание людей на их ошибки, старайтесь делать это в косвенной форме. Например, вспомните похожий случай.

7. Выдвигать свое мнение, (несогласие, критику) нужно в порядке обсуждения, не навязывая его.

8. Свою ошибку, неверный шаг признайте быстро, решительно и чистосердечно.

9. Сделайте так, чтобы недостаток выглядел легко исправимым. Очень часто людей повергает в уныние безвыходность их положения. Не «давите» на психику, а помогите найти выход.

10. Говорите только о деле, не переходите на личность: критикуйте поступки, а не человека. Дайте ему возможность «спасти лицо».

Отдавайте себе отчет в том, что после вашей критики ничего может и не измениться. В конце концов, решение следовать вашим советам или не следовать им, принимаете не вы. Также помните о том, что конструктивные изменения могут произойти далеко не сразу. Как бы профессионально вы ни излагали критические замечания, всегда остается вероятность того, что ваш собеседник почувствует после ваших слов только злобу или раздражение, и в результате изменятся ваши отношения с ним, а не его поведение. Поэтому необходимо тщательно взвешивать все «за» и «против», связанные с необходимостью критических замечаний.

*Несколько советов по защите авторских прав.*

Информационные ресурсы Интернет включают информацию в виде электронных документов разных типов – текстовые, аудио- и видеоматериалы, графические объекты, базы данных, программы и прочее. Как правило, цель представления информации в Интернет – довести ее до сведения других пользователей. Уникальность Интернета состоит в том, что можно в любое время дня и ночи, однократно или многократно знакомиться с материалами, размещенными в Сети, копировать их, отсылать кому-нибудь при условии, что у вас есть выход в Интернет. И вот тут то и возникает проблема. Проблема авторского права в сети Интернет.

Согласно п. 2 ст. 6 Закона об авторском праве и смежных правах (далее Закон) "Авторское право распространяется как на обнародованные произведения, так и на необнародованные произведения, существующие в какой-либо объективной форме…". И далее в п.1 ст. 9, "авторское право на произведение… литературы… возникает в силу факта его создания. Для возникновения и осуществления авторского права не требуется регистрации произведения, иного специального оформления произведения или соблюдения каких-либо формальностей".

Чтобы доказать свое авторство, вы можете посетить нотариуса, показать ему часть вашего произведения на бумажном носителе и зарегистрировать время предъявления произведения. Это предусмотрено ст. 84 Основ законодательства РФ о нотариате. Если кто-нибудь станет оспаривать ваше авторство, вы всегда сможете доказать его.

Можно защитить свои права, если на лазерный диск записать информацию со страниц сайтов и разместить на депонент в специализированный архив для объектов интеллектуальной собственности, представленных в электронном виде – веб-депозитарий.

Еще один из вариантов – отправить свое произведение по электронной почте самому себе, зафиксировав тем самым дату создания.

Но чаще всего, учителя не задумываются о защите своих прав – они рады поделиться своими разработками, подчерпнуть идеи у таких же заинтересованных педагогов. Персональные сайты учителей посещаемы и востребованы!

Использование интернет-ресурсов еще имеет множество проблем. Но решить мы их сможем только тогда когда признаем, что они у нас есть.